



TELPOL Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych

41-506 Chorzów, ul. Racjonalizatorów 10

Sekretariat: tel.: **(32) 737 40 40**

e-mail: biuro@telpol.net.pl

Call Center: tel.: **(32) 789 60 30**

www.telpol.net.pl

TELEWIZJA	INTERNET	TELEFON	USŁUGI MOBILNE	MONITORING
Chorzów	Dąbrowa Górnicza	Katowice	Sosnowiec	Świętochłowice

W

REGULAMIN PROMOCJI INTERNET - E-FV 11/2025

I Organizator Promocji. Postanowienia wstępne

- 1.1 Organizatorem Promocji jest Jerzy Krempa prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Krempa Jerzy - „TELPOL” Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych** pod adresem ul. Racjonalizatorów 10, 41-506 Chorzów, NIP: 6270007191, REGON: 271457761, wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem RPT: 108, zwany dalej: „**Organizatorem**”.
- 1.2 Ilekroć w niniejszym Regulaminie Promocji użyto wyrażień pisanych wielką literą, niezdefiniowanych w tym Regulaminie Promocji, należy je rozumieć tak, jak je zdefiniowano w Regulaminie świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Organizatora.
- 1.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu Promocji a postanowieniami innych obowiązujących dokumentów abonenckich, pierwszeństwo w zastosowaniu mają kolejno: Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulamin Promocji, regulaminy/warunki świadczenia usług dodatkowych o ile znajdują zastosowanie, Cennik oraz Regulamin świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych.

II Przedmiot Promocji

Przedmiotem promocji (zwanej dalej jako: „**Promocja**”) jest umożliwienie nowym oraz dotychczasowym Abonentom Organizatora zakupu Usługi dostępu do Internetu (zwanej dalej jako: „**Usługa**”) na preferencyjnych warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie Promocji.

III Udział w Promocji

- 1.1 Promocja kierowana jest do nowych oraz dotychczasowych Abonentów Organizatora, z którymi Organizator zawarł Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu Promocji albo którzy zgodnie z Regulaminem Promocji zawrą z Organizatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
- 1.2 Z udziału w Promocji wyłączeni są Abonenci posiadający zaległości płatnicze wobec Organizatora lub w inny sposób niespełniający wymagań wynikających z Regulaminu Promocji.
- 1.3 Udział w Promocji jest uzależniony od technicznych możliwości świadczenia usług przez Organizatora na rzecz Abonenta na przyłączy we wskazanej przez Abonenta lokalizacji, w zasięgu sieci Organizatora. W szczególności Organizator zastrzega możliwość ograniczenia zakresu Promocji do wyznaczonego geograficznie obszaru, na terenie którego prowadzi swoją działalność.
- 1.4 Korzystanie z innej promocji oferowanej przez Organizatora nie wyklucza możliwości wzięcia przez Abonenta udziału w Promocji.

IV Czas trwania Promocji

- 1 Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1-go listopada 2025 roku do odwołania.
- 2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływają na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, który zawarł Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach Promocji. Informacja o zmianie lub odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora: <https://telpol.net.pl/> lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

V Warunki Promocji

- 1 Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:
 - 1.a zakupienie jednego z Pakietów objętych Promocją na czas 12 lub 24 miesięcy (dalej jako: „**Okres gwarantowany**”), przy czym w przypadku nowego Abonenta, posiadającego status konsumenta okres obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może być dłuższy niż 24 miesiące;

- 1.b w przypadku nowych Abonentów - zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji i uiszczenie opłaty instalacyjnej przewidzianej w Cenniku albo - w przypadku instalacji w domu jednorodzinnym - opłaty instalacyjnej wedle dokonanej przez Organizatora wyceny;
- 1.c w przypadku dotychczasowych Abonentów - zmiana warunków Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Organizatorem w jeden ze sposobów oferowanych przez Organizatora.
- 2 Poprzez zawarcie/zmianę Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji Abonent otrzymuje bonus promocyjny polegający na udzieleniu ulg w postaci:
 - 2.a **obniżenia Opłaty abonamentowej** za Usługę dostępu do Internetu w stosunku do opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1c** poniżej na Okres gwarantowany;
 - 2.b **obniżenia niektórych Opłat opcji WiFi** związanych z wyborem Sprzętu/technologii w stosunku do Opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1b** poniżej;
 - 2.c w przypadku nowych Abonentów - **obniżenia niektórych Opłat aktywacyjnych** w stosunku do Opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1a** poniżej;
 - 2.d umożliwienie Abonentowi **korzystania z usługi dodatkowej** - Usługi WiFi - **za darmo** w Okresie gwarantowanym.

Tabela 1a. Cennik opłat aktywacyjnych - promocyjnych dla nowych Abonentów [ceny brutto]

Nazwa Opłaty aktywacyjnej	Wysokość Opłaty promocyjnej
Aktywacja Usługi Internet (umowa na 12 miesięcy)	19 zł
Aktywacja Usługi Internet (umowa na 24 miesiące)	1 zł

Tabela 1b. Cennik opłat promocyjnych związanych z wyborem Sprzętu/technologii [ceny brutto]

Pakiet		Sprzęt			
		EPC3010/300 8/3208/3925/3 928/3825	TG2482/ TG2492/ TG3442	HL-4GQVS2	CGA4236/ CGA437A/ HL-4GXV-F (Routery WiFi Premium)
300-10	Wymiana Sprzętu na życzenie klienta	29 zł	59 zł	29 zł	200 zł
	Aktywacja Sprzętu - przedłużenie Umowy	1 zł	1 zł	1 zł	
	Aktywacja Sprzętu - nowa Umowa	1 zł	59 zł	1 zł	
600-30	Wymiana Sprzętu na życzenie klienta	nieodpowiedzialny	29 zł	29 zł	59 zł
	Aktywacja Usługi WiFi - przedłużenie Umowy		1 zł	1 zł	1 zł
	Aktywacja Sprzętu - nowa Umowa				
1000-90	Wymiana Sprzętu na życzenie klienta	nieodpowiedzialny	29 zł	29 zł	29 zł
	Aktywacja sprzętu - przedłużenie Umowy		1 zł	1 zł	1 zł
	Aktywacja Sprzętu - nowa Umowa				
1400-110	Wymiana Sprzętu na życzenie klienta	nieodpowiedzialny	nieodpowiedzialny	29 zł	29 zł
	Aktywacja sprzętu - przedłużenie Umowy			1 zł	1 zł
	Aktywacja Sprzętu - nowa Umowa				
2000-150	Wymiana Sprzętu na życzenie klienta	nieodpowiedzialny	nieodpowiedzialny	nieodpowiedzialny	29 zł
	Aktywacja/Wymiana Usługi WiFi - przedłużenie Umowy				1 zł
	Aktywacja Sprzętu - nowa Umowa				

Tabela 1c. Cennik Opłat abonamentowych - promocyjnych [ceny brutto]

Pakiet	Maksymal na prędkość odbierania danych [Mbit/s]	Maksymalna prędkość wysyłania danych [Mbit/s]	Wysokość Opłaty abonamentowej w Okresie gwarantowanym					
			Samodzielna Usługa dostępu do Internetu	Samodzielna Usługa dostępu do Internetu z rabatem za e-fakturę	W Pakiecie z Usługą Telewizji Cyfrowej	W Pakiecie z Usługą Telewizji Cyfrowej z rabatem za e-fakturę	Usługa dodatkowa MESH-WiFi	Dzierżawa HALNY GPON - HL GSFP

300-10	300	10	39 zł	36 zł	26 zł	23 zł	10 zł	15 zł
600-30	600	30	51 zł	48 zł	38 zł	35 zł		
1000-90	1000	90	61 zł	58 zł	48 zł	45 zł		
1400-110	1400	110	73 zł	70 zł	60 zł	57 zł		
2000-150	2000	150	96 zł	93 zł	83 zł	80 zł		

- 3 Oplaty, których wysokość nie została określona w niniejszym Regulaminie Promocji, obowiązują w wysokości nadanej im w Cenniku.
- 4 Z uwagi na możliwości techniczne usługa dodatkowa MESH-WiFi dostępna jest wyłącznie dla Abonentów korzystających ze Sprzętu CGA4623, CGA 437A lub HL-4GXV-F.
- 5 Ilekroć w niniejszym Regulaminie Promocji usługa określona jest jako bezpłatna/darmowa, oznacza to, że stanowi ona część usługi opłacanej w ramach Abonamentu.

VI Wartość udzielonej ulgi

1. Możemy dochodzić od Ciebie odszkodowania, jeżeli przed upływem czasu oznaczonego Umowy, zostanie ona wypowiedziana przez Ciebie lub przez nas, ale z Twojej winy (w skrócie nazywamy je: „Odszkodowaniem”).
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Abonamentu stanowiących opłatę za Usługę, które powinienes nam zapłacić do zakończenia obowiązywania Umowy. Jest to maksymalna kwota Odszkodowania. Odszkodowanie to ulega zatem zmniejszeniu wraz z upływem czasu obowiązywania Umowy. Przykładowo, w przypadku rozwiązania Umowy:
na 12 miesięcy przed końcem umówionego okresu - Odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakie uiściłbyś przez te 12 miesięcy,

VII Postanowienia końcowe

Regulamin Promocji jest częścią Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta z Organizatorem. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji mają zastosowanie postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, regulaminów/warunków świadczenia usług dodatkowych o ile znajdują zastosowanie, Cennika oraz Regulaminu świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązujących u Organizatora.